# Система онлайн-заказов типографии

## Описание системы:

«Система онлайн-заказов типографии» позволяет автоматизировать процесс создания заказа клиентом и его последующую обработку оператором онлайн-сервиса типографии.

## Описание предметной области:

Клиент: Регистрационными данными клиента является ФИО, логин, пароль, почта.

При создании заказа клиентом указывается: вид печатной продукции, тип используемых материалов, срок выполнения заказа, файл для печати.

Заказ обрабатывается в течение суток со дня создания.

Заказ имеет следующие атрибуты:

- Вид печатной продукции

- Тип используемых материалов

- Срок выполнения заказа

- Количество копий

- Размер

- Файл для печати

- Номер

Оператор: Аккаунт оператора создается Администратором системы.

Оператор может менять статус заказа, а также отменить заказ, если по техническим причинам заказ не может быть выполнен.

## Роли:

* Гость
  + Создание личного кабинета
  + Аутентификация в системе
* Пользователь (абстрактный)
  + Просмотр регистрационных данных
  + Редактирование регистрационных данных
  + Смена пароля
  + Восстановление пароля
  + Выход из системы
* Клиент
  + Создание заказа
  + Отмена заказа до оплаты
  + Просмотр статуса заказа
  + Просмотр полученных нотификаций
  + Просмотр созданных заказов
* Оператор онлайн-сервиса
  + Обработка заказа
    - проверка возможности выполнения заказа
    - изменение статуса заказа
      * в обработке
      * подтвержден
      * исполняется
      * готов к выдаче
      * закрыт
      * отменен
  + Просмотр полученных нотификаций
  + Отправка заказа в производство
* Оператор печати
  + Прием заказа в производство
  + Передача готового продукта оператору онлайн-сервиса в центр самовывоза

## Требования:

Система автоматически рассчитывает стомость заказа исходя из данных, указаннных клиентом, и присваивает заказу индивидуальный номер.

Клиент может отменить заказ до запуска в производство, то есть если заказ имеет один из следующих статусов: «подтвержден (ожидается оплата)», «в обработке».

Система должна предоставлять возможность аутентификации и авторизации пользователей в зависимости от их ролей.

Система должна обеспечивать доставку сообщений (нотификаций) в случае, если происходят определенные события. См. таблицу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Событие** | **Клиент** | **Оператор** |
| Клиент создал заказ |  | Да |
| Статус заказа изменен оператором онлайн-сервиса | Да |  |
| Клиент отменил заказ |  | Да |

Нотификация содержит текстовое сообщение.